



คู่มือวิธีการใช้งานระบบ  
บริการ E-Service ผ่าน Google from  
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย

ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์ขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

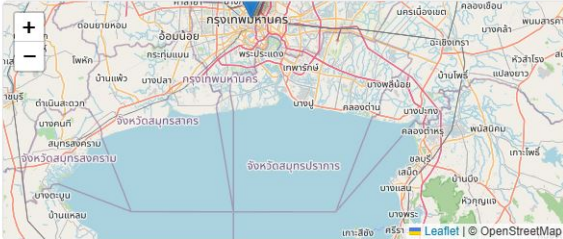
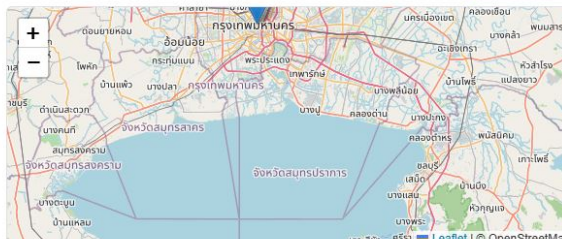
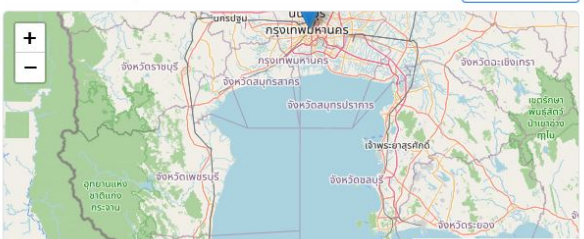
1. ท่านสามารถแจ้งเข้าไปที่ <https://www.tambonponpang.go.th> มาที่หัวข้อ E-Service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



## 2. ขั้นตอนการดำเนินการ

- 1) เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google form การขอรับบริการออนไลน์
- 2) กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี \* สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน
- 3) เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด ส่ง
- 4) เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่าน Google form พร้อมดำเนินการปรับแบบขอรับบริการออนไลน์
- 5) เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลดำเนินการให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

### ตัวอย่าง คำร้องออนไลน์เพื่อขอให้ซ่อมประปา

<b>✘ แจ้งซ่อมไฟ/ถนน /ประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพงอำเภอรัตนวาปีจังหวัดหนองคาย</b> <small>รายงานปัญหาเพื่อชุมชนที่ดีขึ้น</small>	<b>✘ แจ้งซ่อมไฟ/ถนน /ประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพงอำเภอรัตนวาปีจังหวัดหนองคาย</b> <small>รายงานปัญหาเพื่อชุมชนที่ดีขึ้น</small>	<b>✘ แจ้งซ่อมไฟ/ถนน /ประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพงอำเภอรัตนวาปีจังหวัดหนองคาย</b> <small>รายงานปัญหาเพื่อชุมชนที่ดีขึ้น</small>
<p>ประเภทปัญหา -- กรุณาเลือกประเภท --</p> <p>รายละเอียดเพิ่มเติม ระบุจุดสังเกต หรือรายละเอียดปัญหาเพิ่มเติม...</p> <p>ชื่อผู้แจ้ง ชื่อ - นามสกุล หรือชื่อเล่น</p> <p>ตำแหน่งที่เกิดเหตุ <span>📍 ดึงพิกัดปัจจุบัน</span></p>  <p>ⓘ ไม่สามารถดึงตำแหน่งได้ กรุณาเลื่อนหมุดเอง</p> <p><span>📍</span> <span>ส่งข้อมูลแจ้งซ่อม</span></p>	<p>ประเภทปัญหา ไฟฟ้าถนนดับ / ไฟกิ่งเสีย</p> <p>รายละเอียดเพิ่มเติม หลอดไฟขาด</p> <p>ชื่อผู้แจ้ง นายใจดี</p> <p>ตำแหน่งที่เกิดเหตุ <span>📍 ดึงพิกัดปัจจุบัน</span></p>  <p>ⓘ ไม่สามารถดึงตำแหน่งได้ กรุณาเลื่อนหมุดเอง</p> <p><span>📍</span> <span>ส่งข้อมูลแจ้งซ่อม</span></p>	<p>ประเภทปัญหา ไฟฟ้าถนนดับ / ไฟกิ่งเสีย</p> <p>รายละเอียดเพิ่มเติม หลอดไฟขาด</p> <p>ชื่อผู้แจ้ง นายใจดี</p> <p>ตำแหน่งที่เกิดเหตุ <span>📍 ดึงพิกัดปัจจุบัน</span></p>  <p>ⓘ ไม่สามารถดึงตำแหน่งได้ กรุณาเลื่อนหมุดเอง</p> <p><span>📍</span> <span>ส่งข้อมูลแจ้งซ่อม</span> ✓</p>