

คู่มือวิธีการใช้งานระบบ

## บริการ E-Service ผ่าน Google from

## องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย

## <u>ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์</u>

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของ หน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์ขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้
- 1. ท่านสามารถแจ้งเข้าไปที่ <u>https://www.tambonponpang.go.th</u> มาที่หัวข้อ E-Service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



2. ขั้นตอนการดำเนินการ

1) เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google from การขอรับบริการออนไลน์
2) กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี \* สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน

3) เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด

4) เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่าน Google from พร้อมดำเนินการปริ๊นแบบขอรับบริการออนไลน์

5) เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลดำเนินการให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วน ที่เกี่ยวข้องต่อไป

ตัวอย่าง คำร้องออนไลน์เพื่อขอให้ซ่อมประปา

	หมู่บ้านที่จะดำเนินการให้ซ่อม พร้อมระบุตำแหน่ง * ศาตอบของคุณ
ระบบยื่นคำร้องออนไลน์เพื่อขอให้ซ่อมประปา องศ์การบริหารส่วนต่าบลโพนแพง อ่าเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย 43120 เบอร์โทรศัพท์ 042-019- 019	วันเดือนปี ที่ยื่นคำร้อง * ศาตอบของคุณ
tumbonponpang99@gmail.com สลับบัญชี 🖉 ไม่ใช้ร่วมกัน	เบอร์โทรศัพท์ผู้ยื่นค่าร้อง(สำหรับประสานงาน) * ศาตอบของคุณ
* ระบุวาเป็นศาถามที่จำเป็น	ส่ง ล้างแบบฟอร์ม
ชื่อ-สกุล ผู้ยื่นคำร้อง * ศาตอบของคุณ	ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม เนื้อหานี้มีใด้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google <u>รายงานการละเมิด</u> - <u>ข้อกำหนดในการให้บริการ</u> - <u>นโยบายความเป็นส่วนตัว</u> Google ฟอร์ม